



USCITA DI SICUREZZA

POLITICA DELLA QUALITA'

04 Maggio 2023

La Cooperativa Sociale Uscita di Sicurezza svolge da anni i propri servizi nelle comunità dove opera ispirandosi ai seguenti principi guida:

- mutualità senza fini di speculazione privata;
- assoluta parità tra i soci, i quali partecipano attivamente alla vita della Cooperativa;
- condivisione, autonomia, indipendenza, auto mutuo aiuto, trasparenza, impegno a favore della Comunità;
- condizioni lavorative per i soci volte a garantire la continuità dell'occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali;
- valorizzazione e formazione continua del personale volta allo sviluppo di competenze professionali e alla crescita di sensibilizzazione e responsabilizzazione in relazione alla qualità dei servizi;
- riconoscimento dell'uguaglianza di genere, attraverso azioni volte a garantire la parità, valorizzando le persone e le loro differenze, senza distinzioni. Nello specifico la Cooperativa opera senza fare differenze di genere nelle modalità di selezione dei candidati e nelle modalità di assunzione, nella retribuzione lavorativa, nella possibilità di sviluppo della propria carriera e nella valutazione delle performance, garantendo parità di accesso alla formazione, strumenti di conciliazione dell'attività lavorativa con la vita privata (presenza, per i soci, di un sistema di welfare aziendale che consente l'accesso alle prestazioni e ai servizi erogati con scontistiche specifiche), favorendo il rientro in azienda dopo lunghi periodi di assenza (per maternità, paternità, altri congedi), prevenendo le molestie sui luoghi di lavoro, attraverso percorsi di sensibilizzazione del personale, impegnandosi a contrastare la violenza contro le donne;
- inserimento lavorativo ed integrazione di soggetti svantaggiati;
- soddisfazione degli utenti attraverso l'offerta di servizi qualificati, che si distinguono per rispetto e cura della persona e dei suoi bisogni;
- soddisfazione dei committenti attraverso il rispetto dei requisiti da loro indicati e di ogni altro requisito normativo;
- miglioramento continuo dei servizi, delle prestazioni e monitoraggio dell'impatto sociale degli stessi;
- perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini.

Nei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi per anziani e disabili, nei servizi educativi per minori e nelle attività di preparazione e somministrazione di pasti, i suddetti valori si realizzano anche attraverso l'applicazione di un sistema di gestione per la qualità strutturato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Nei servizi educativi ai minori il sistema di gestione applica anche i requisiti della norma UNI 11034:2003, specifica per i servizi all'infanzia. Gli obiettivi dei servizi suddetti, oltre a quelli già definiti nel piano di miglioramento e nel bilancio sociale, sono:

- La soddisfazione degli utenti dei servizi e dei loro familiari
- Il rispetto dei requisiti previsti
- Il miglioramento continuo nella gestione dei processi, in un'ottica di attenzione ai rischi ed alle opportunità presenti nel contesto in cui si opera
- Lo sviluppo di nuove tipologie di servizi e attività innovative
- L'ottimizzazione dei costi sostenuti
- Il rafforzamento del rapporto con la compagine sociale
- La valorizzazione e la valutazione del lavoro sociale.

Nel caso dei servizi all'infanzia, vi è anche un obiettivo generale di carattere socio-educativo rappresentato dai seguenti punti:

- Favorire l'ampliamento e la diversificazione dei modelli di cura rivolti all'infanzia contribuendo al potenziamento della rete territoriale dei servizi educativi
- Sostenere la genitorialità attraverso la promozione di incontri e laboratori per genitori e nonni
- Promuovere azioni di valorizzazione dei diritti dell'infanzia
- Rispondere ai bisogni educativi infantili attraverso lo sviluppo di tre aspetti principali della dimensione del bambino: l'identità, l'autonomia e le competenze.

Il Consiglio di Amministrazione si impegna a garantire risorse e strumenti per la realizzazione delle attività necessarie al raggiungimento dei suddetti obiettivi.

USCITA DI SICUREZZA
SOC. COOP. SOCIALE ONLUS
N° iscrizione Albo Coop. A130119
Via ... 12010 GROSSETO
P.I. ...

Luca Terrosi, Presidente